

ДМС УКРАЇНИ
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ
МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ
В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ДЕСНЯНСЬКИЙ РАЙОННИЙ
ВІДДІЛ В МІСТІ ЧЕРНІГОВІ

Притиковському
Володимировичу

Валерію

вул. Шевченка, 26, м. Чернігів, 14013,
тел. (0462) 952323,
E-mail: 7434@dmsu.gov.ua
Код ЄДРПОУ 37804450

22.11.2017 р. № 74.34/

На № _____ від _____

Шановний Валерію Володимировичу !

Повідомляю, Вам що зміни у законодавстві України щодо порядку нарахування субсидій відчула на собі і міграційна служба. Адже однією з умов в отриманні субсидій є те, що особи, які досягли 14-річного віку подають до відповідних органів соціального захисту населення паспорт громадянина України. У зв'язку з цим, попит на оформлення паспортів громадянина України у формі пластикової картки починаючи з жовтня місяця стрімко почав зростати щодня.

Зі свого боку Деснянський районний відділ у місті Чернігові Управління державної міграційної служби України в Чернігівській області з початком росту попиту спрямував усі зусилля на створення умов для прийому максимальної кількості громадян, які подають заяву на оформлення ID-картки вперше.

Так з урахуванням наявних у відділі трьох автоматизованих робочих місць, які використовувались для оформлення паспорта громадянина України у вигляді ID картки, оформлення паспортів громадянина України для виїзду за кордон а також видачі вже оформлених паспортних документів, дві з них були повністю задіяні для оформлення паспорта громадянина у формі ID-картки що дало змогу збільшити кількість прийнятих громадян протягом робочого дня вдвічі (близько 60 осіб)

Стосовно черг пояснюю, що не було жодних об'єктивних причин для створення черги-натовпу, ажіотаж навколо них створений штучно, всі списки зініційовані самими ж відвідувачами.

Аналіз роботи відділу щодо прийому громадян на оформлення ID-карток показав, що в більшості всіх бажаючих, які займали чергу о 4-ій годині ранку, було прийнято, тому жодної потреби приходити до початку робочого дня не існувало. Не можливість громадян які займали чергу в той же день подати документи мало короткотривалий ефект.

В разі дотримання громадянами режиму роботи відділу та своєчасності подання документів, нікому б не доводилося приходити у такий час, щоб

стати в чергу. Іноді навіть виникали ситуації, коли блокувалась робота відділу.

Також звертаю Вашу увагу, що до обов'язків працівників міграційної служби належить надання адміністративної послуги кожному хто заходить до кабінету на прийом, і до формування черги жоден службовець не має стосунку. Тому здорова, цивілізована черга це справа самих громадян – виявлення поваги одне до одного, і водночас до працівників служби.

В свою чергу Державною міграційною службою України, з метою вдосконалення та стандартизації процедур при оформленні та видачі паспортних документів, найближчим часом планується запровадження сервісу «Електронна черга» в підрозділах міграційної служби, що дасть змогу покращення якості надання адміністративних послуг.

На даний час попит на отримання паспортів громадянина України стрімко знизився, адже протягом жовтня місяця Деснянським РВ у м. Чернігові УДМС України в Чернігівській області було оформлено близько однієї тисячі паспортів, що в порівнянні з попередніми місяцями 2017 року в середньому за місяць оформлялось близько 300-350 паспортів.

**З повагою,
Начальник**



О.С. Меженний