



ЧЕРНІВГАЗ
ЗБУТ

ТОВ «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ»
ІПН 395763825263
п/р 26006010050 АБ «Кліринговий Дім»
МФО 300647
Код 39576385

Чулій Т. О.
1 пров. Гомельський буд. 5, кв. 72.
м. Чернівці, 14037, Україна

№ Сч 03-ЛВ-2515-0318
Від 27.03.2018

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ» на Ваше звернення до Чернівцівської міської ради наступним повідомляє.

Відносини, які виникають між постачальниками та споживачами природного газу, з урахуванням їх взаємовідносин з операторами газорозподільної системи/газотранспортної системи (далі - Оператори ГРМ/ГТС), регулюють Правила постачання природного газу, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015р. № 2496 (надалі - Правила). Дія Правил поширюється на постачальників, споживачів природного газу - фізичних осіб (побутових споживачів), фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб та Операторів ГРМ/ГТС.

Відповідно до п. 22 розділу III Правил, побутовий споживач зобов'язаний забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору.

Відповідно до п. 12 розділу III Правил, оплата побутовим споживачем за надані послуги з газопостачання може провадитися:

за квитанціями абонентської книжки постачальника;

за платіжними документами, які виписуються постачальником.

Порядок оплати за поставлений газ визначається в заяві-приєднанні.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (п. 14 розділу III Правил).

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку (п. 14 розділу III Правил).

Отже, якщо Ви не отримали вчасно рахунок для сплати за спожитий газ, Ви можете дізнатися суму платежу зателефонувавши до Контакт-центру за номерами (0462)616-304, (0462)616-204, або дізнатися суму і оплатити газ з Особистого кабінету споживача газу на сайті 104.ua.

Споживачі, у яких є розрахункова книжка можуть самостійно заповнити бланк та розрахуватися за спожитий природний газ провівши оплату в будь-якому банку АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478, код ЄДРПОУ 39576385, № рахунку 26036924426264. Для цього назвати оператору свій новий 10-значний особовий рахунок (починається на 1500.....) і внести потрібну суму на рахунок постачальника газу.

Рахунки за спожитий в січні природний газ, доступні для завантаження в електронному вигляді в Особистих кабінетах на 104.ua. Користувачі Особистого кабінету можуть сплатити рахунок за січень будь-яким доступним платіжним онлайн-сервісом. Для сплати за газ іншим способом необхідно звернутись у відділення банку або Укрпошти, де Ви зазвичай сплачуєте комунальні послуги. Для проведення операції достатньо повідомити номер Вашого особового рахунку. В березні Ви отримаєте паперові рахунки, які міститимуть інформацію про нарахування за спожитий газ в січні-лютому 2018 року. Просимо вибачення за незручності через затримку рахунків.

І.М. Луста

Директор ТОВ «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ»

вик. Асеева Н. А.
тел. (0462) 65-18-18



ЧЕРНІВГАЗ
ЗБУТ

ТОВ «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ»
ІПН 395763825263
п/р 26006010050 АБ «Кліринговий Дім»
МФО 300647
Код 39576385

Чернігівська міська рада,
Відділ звернень громадян,
вул. Шевченка, 9,
м. Чернігів, 14000, Україна

№ Сч203-ПВ-2515-0318
Від 27.03.2018

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ» на Ваш лист № 18П-2 від 20.03.2018 року, стосовно звернення заявника Чулій Т.О., за адресою: 1 пров. Гомельський, буд. 5, кв. 72, м. Чернігів, наступним повідомляє.

Відносини, які виникають між постачальниками та споживачами природного газу, з урахуванням їх взаємовідносин з операторами газорозподільної системи/газотранспортної системи (далі - Оператори ГРМ/ГТС), регулюють Правила постачання природного газу, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015р. № 2496 (надалі - Правила). Дія Правил поширюється на постачальників, споживачів природного газу - фізичних осіб (побутових споживачів), фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб та Операторів ГРМ/ГТС.

Відповідно до п. 22 розділу III Правил, побутовий споживач зобов'язаний забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору.

Відповідно до п. 12 розділу III Правил, оплата побутовим споживачем за надані послуги з газопостачання може провадитися:

за квитанціями абонентської книжки постачальника;

за платіжними документами, які виписуються постачальником.

Порядок оплати за поставлений газ визначається в заяві-приєднанні.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (п. 14 розділу III Правил).

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку (п. 14 розділу III Правил).

Отже, якщо споживач не отримав вчасно рахунок для сплати за спожитий газ, користувач може дізнатися суму платежу зателефонувавши до Контакт-центру за номерами (0462)616-304, (0462)616-204, або дізнатися суму і оплатити газ з Особистого кабінету споживача газу на сайті 104.ua.

Споживачі, у яких є розрахункова книжка можуть самостійно заповнити бланк та розрахуватися за спожитий природний газ провівши оплату в будь-якому банку АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478, код ЄДРПОУ 39576385, № рахунку 26036924426264. Для цього потрібно назвати оператору свій новий 10-значний особовий рахунок (починається на 1500.....) і внести потрібну суму на рахунок постачальника газу.

Рахунки за спожитий в січні природний газ, доступні для завантаження в електронному вигляді в Особистих кабінетах на 104.ua. Користувачі Особистого кабінету можуть сплатити рахунок за січень будь-яким доступним платіжним онлайн-сервісом. Для сплати за газ іншим способом необхідно звернутись у відділення банку або Укрпошти, де зазвичай сплачують комунальні послуги. Для проведення операції достатньо повідомити номер особового рахунку. В березні споживач отримає паперові рахунки, які міститимуть інформацію про нарахування за спожитий газ в січні-лютому 2018 року. Просимо вибачення за незручності через затримку рахунків.

Відповідь заявнику направлена окремим листом.

Додаток: копія відповіді заявнику – на 1 арк., в 1 прим.

Директор ТОВ «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ»
вик. Асєєва Н. А. тел. (0462) 65-18-18

І.М. Луста