



УКРАЇНА
Донецька область
МАРІУПОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Миру, 70, м. Маріуполь, 87500
e-mail: mayor@dm.gov.ua
(0629) 47-02-58

29.07.2016 № Ко-3629-111
На № _____ від _____

Черняк О.О.

Шановний Олександр Олександровичу!

Відповідно до ст. 23-1 Закону України «Про звернення громадян» та Порядку розгляду електронної петиції затвердженого, рішенням Маріупольської міської ради від 28.01.2016 № 7/4-49, Ваша електронна петиція «одна квитанція на всі комунальні послуги або електронний кабінет споживача комунальних послуг» розглянуто.

За результатами розгляду повідомляємо про наступне.

Виконавчими органами міської ради опрацьовуються досвід, переваги та ефективність впровадження механізму «єдиного розрахункового центру». Житлово-комунальними підприємствами спільно з банківськими установами поширюється інформація щодо можливості розрахунків між споживачами житлово-комунальних послуг та підприємствами житлово-комунального господарства з використанням електронних платіжних систем.

Виконавчими органами Маріупольської міської ради спільно з АТ «Ощадбанк» розроблено форму єдиної квитанції та механізм оплати житлово-комунальних послуг. При зверненні до АТ «Ощадбанк» абоненту присвоюється єдиний розрахунковий код, а також, видається квитанція/розрахункова книжка, в якій вказані підприємства, що надають житлово-комунальні послуги та їх особові рахунки. Заповнює єдину квитанцію абонент самостійно, на підставі квитанцій житлово-комунальних підприємств. Оплату абонентом житлово-комунальних послуг можливо проводити як через Інтернет, так і через термінали та відділення банківської установи, як готівкою, так і за допомогою безготівкових розрахунків.

Для зручності населення в отриманні своєчасної інформації про нарахування та оплату комунальних послуг функціонують Інтернет-сайти відповідних підприємств, що надають житлово-комунальні послуги. Сайти містять в собі сервіси, що надають можливість абонентам переглянути стан особистого рахунку, наявність заборгованості, роздрукувати квитанцію на оплату, передати інформацію щодо показань квартирних/будинкових приборів обліку.

З повагою,

Міський голова

В.С.Бойченко