



УКРАЇНА
Донецька область
МАРІУПОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Миру, 70, м. Маріуполь, 87500

e-mail: mar.v@dn.gov.ua

(0629) 47-02-58

26.12.2017 № 160-2017-1.11-03-02-18
На № _____ від _____

Дудник М.Ю.

Шановний Михайло Юрійовичу!

Відповідно до ст. 23-1 Закону України «Про звернення громадян» та Порядку розгляду електронної петиції, Вашу електронну петицію розглянуто.

За результатами розгляду звернення повідомляємо про наступне.

Для зручності населення в отриманні своєчасної інформації про нарахування та оплату комунальних послуг функціонують Інтернет-сайти відповідних підприємств, що надають житлово-комунальні послуги. Сайти містять в собі сервіси по роботі з абонентами такі як особовий кабінет, абонентський відділ, стан особового рахунку, а також надають можливість переглянути стан особистого рахунку, наявність заборгованості, роздрукувати квитанцію на оплату, передати інформацію щодо показань квартирних/ будинкових приборів обліку.

В кожному районі міста функціонують абонентські дільниці, в яких абоненти мають змогу провести звірку розрахунків, та оплатити відповідні житлово-комунальні послуги. На цих дільницях, а також у торговельних точках та інших громадських місцях встановлені термінали, для сплати за послуги, при наявності платіжних карт.

Також, за інформацією ККП «Маріупольтепломережа», на сьогоднішній день діє сервіс оплати квитанції за допомогою QR коду в відділеннях Приват Банку, або через мобільний додаток Приват24.

У місті Маріуполі у 2017 році було проведено конкурс по призначенню управителів багатоквартирних будинків, за результатами якого призначені управителі: ПАО «Місто для людей Маріуполь», ЖКП «Азовжитлокомплекс», ЖКП «Житло «Центр», ККП «КК «Східна».

Дані підприємства за умовами конкурсу зобов'язані створити веб-сайти з сервісом «Особливий кабінет». Ці веб-сайти планується запуснути до роботи у 2018 році.

На сайті КП «МПУ ВКХ» (www.mvk.org.ua) функцію «Особливий кабінет» планується ввести до кінця поточного року.

За інформацією КП «Комунальник» дане питання доопрацьовується підприємством. На сьогоднішній день на сайті підприємства користувачі мають можливість залишити запит, який опрацьовується робітниками абонентного відділу КП «Комунальник» і повна оборотна відомість з особливого рахунку надсилається на електронну пошту заявнику.

Висловлюємо Вам подяку за внесені пропозиції, небайдужість до питань благоустрою міста та за Вашу активну цивільну позицію.

З повагою,

Заступник міського

ГОЛОВИ

Гутніков

Мирошніченко

М.М. Когут