



УКРАЇНА
Донецька область
МАРІУПОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Миру, 70, м. Маріуполь, 87500
e-mail: mar.v@dn.gov.ua
(0629) 47-02-58

23.06.2018 № 40-3302-11/03811

На № _____ від _____

Пахомова Ю.О.

Шановна Юліє Олександрівно!

Відповідно до ст. 23-1 Закону України «Про звернення громадян» та Порядку розгляду електронної петиції, Вашу електронну петицію розглянуто.

За результатами розгляду звернення повідомляємо про наступне.

Відповідно до частини першої статті 2 Закону України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» (далі - Закон) органом державного регулювання у сфері комунальних послуг є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП).

Згідно з пунктом 2 частини першої статті 6 Закону саме НКРЕКП здійснює встановлення тарифів на комунальні послуги суб'єктам природних монополій та суб'єктам господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Таким чином, роздрібні тарифи на електричну енергію визначаються відповідною постановою Комісії. Органи місцевого самоврядування та місцеві енергокомпанії не мають повноважень щодо встановлення та затвердження тарифів на електричну енергію для споживачів.

Діючі тарифи на електроенергію, що відпускається населенню затверджені постановою НКРЕКП від 26.02.2015 № 220 зареєстрованою в Міністерстві юстиції 02.03.2015 за № 235/26680 та є єдиними для всієї території України.

За інформацією АТ «ДТЕК Донецькі електромережі» фактичний середньозважений тариф, за яким сплачують електроенергію побутові споживачі не покриває навіть оптову ринкову ціну електроенергії без урахування витрат місцевих енергокомпаній на її розподіл та постачання.

Водночас, рівень розрахунків за електричну енергію мешканцями Маріуполя в 2017 році склав лише 94% та є практично найгіршим серед населених пунктів Донецької області.

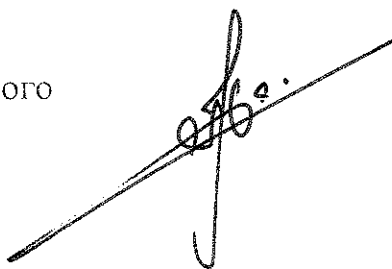
З питання удосконалення обслуговування клієнтів повідомляємо, що АТ «ДТЕК Донецькі електромережі» системно впроваджуються заходи, що спрямовані на покращення рівня обслуговування споживачів. Так на протязі 2018 року кількість персоналу, що безпосередньо обслуговує клієнтів зросте майже на 40%.

Після проведення ремонту планується відкриття Кальміуського Центру обслуговування клієнтів.

Цілодобово працюють інтернет - сервіси «власний кабінет» для побутових та непобутових споживачів, використання якого суттєво економить час та в багатьох випадках позбавляє необхідності безпосереднього візиту до енергокомпанії, а також передбачено можливість повідомити про зауваження щодо якості обслуговування за допомогою sms за номером 0676343737 із текстом 66.1.

З повагою,

Перший заступник міського
голови



М.М.Когут

