



УКРАЇНА
Донецька область
МАРІУПОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Миру, 70, м. Маріуполь, 87500
e-mail: mar.v@dn.gov.ua

09.10.2018 № 16284-1/11

На № _____ від _____

Кашина О.В.

Шановна Олено Вікторівно!

Відповідно до статті 23-1 Закону України "Про звернення громадян" та Порядку розгляду електронної петиції, затвердженого рішенням Маріупольської міської ради від 29.06.2017 №7/19-1553, Ваша електронна петиція «Про повернення грошей за квиток в громадському транспорті у випадку несправності транспорту» розглянута.

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Справляння плати за проїзд забезпечує перевізник. У містах, де запроваджено автоматизовану систему обліку оплати проїзду, орган місцевого самоврядування визначає особу, уповноважену здійснювати справляння плати за транспортні послуги.

Перевізник відповідно до законодавства має право здійснювати контроль оплати проїзду та наявності проїзних документів, які дають право на пільговий проїзд.

У разі виходу складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажирів, що оплатили вартість транспортних послуг, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.

Порядок повернення грошових коштів чинним законодавством не передбачений, у зв'язку з чим КП «МТТУ» при виникненні таких ситуацій керується загальними правилами цивільного законодавства в сфері правочинів, зокрема договору про надання послуг з перевезення. Оскільки транспортні послуги в даному випадку надає КП «МТТУ» повернення грошей у разі неможливості надання послуг, має здійснювати підприємство.

Разом з тим, враховуючи, що підприємство має дбати про якісне та своєчасне надання послуг пасажирів, з метою уникнення незручностей для останніх, вивчається питання про затвердження порядку повернення грошових коштів кондукторами (водіями).

Висловлюємо Вам подяку за активну громадську позицію, внесені пропозиції та не байдужість до питань надання транспортних послуг громадського транспорту.

З повагою,

Заступник міського голови

С. В. Захаров

Клат В. І.
(33-43-31)