



Сумська міська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

м. Суми, Незалежності, 2 м Суми, 40000, тел 70-05-60
rada@sumi.gov.ua

81.11.18

№ 900/03.02.02-16 від 08.11.18

на № 900/03.02.02-16 від 08.11.18

Пуриничев О.М.
pansumy@i.ua

Шановний Олександрі Миколайовичу!

Електронна петиція «Знизити подачу тепла від ТОВ «Сумтеплоенерго» опрацьована в департаменті інфраструктури міста Сумської міської ради.

Повідомляємо, що наразі жодним нормативним документом не передбачено право мешканців житлових будинків штучно обмежувати подачу теплоносія до житлового будинку, з метою економії плати за отримані послуги з централізованого опалення.

Державні програми з встановлення будинкових приладів обліку теплової енергії направлені на забезпечення оплати споживачами фактично отриманих послуг з централізованого опалення.

За інформацією ТОВ «Сумтеплоенерго» щодо твердження викладеного у петиції: «В домах 9,10,12 микрорайонов при открытых окнах температура в квартирах выше 24 градусов» повідомляємо наступне.

16 листопада 2018 року представниками ТОВ «Сумтеплоенерго» комісійно з ТОВ «КК «Сумтехнобудсервіс» проведено обстеження якості послуг з централізованого опалення в житловому будинку по пр. М. Лужпи, 10 (кв. 326).

У ході обстеження встановлено:

- за інформацією мешканки кв. 326 гр. Пуриничевої Г.В., що отримана у телефонному режимі (тел. 0951355322) наразі немає претензій до якості послуг ТОВ «Сумтеплоенерго» з централізованого опалення;

- фактична температура повітря у квартирах по стоку кв. 326 становить, а саме: кв. 334 - +20°C, у кв. 342 - +21°C, у кв. 354 - +22°C. Вказане підтверджується підписами мешканців квартир на акті обстеження.

Щодо твердження викладеного в петиції: «Сумтеплоенерго» виключило максимальну подачу тепла» слід зазначити, що останнє не є об'єктованим.

Робота системи теплопостачання від Сумської ТЕЦ та котельні заснована на якісному централізованому регулюванні по основній тепловій потужності. Кількість тепла, що подається ТОВ «Сумтеплоенерго» до житлових будинків

регулюється зміною температури теплоносія в теплових мережах в залежності від температури зовнішнього повітря на джерелі теплової енергії та необхідності забезпечення нормативної температури гарячої води у кінцевого споживача.

Згідно вимог п.6.3.33 Правил технічної експлуатації теплових установок і мереж, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України від 14.02.2007 р. № 71 використання **запірної арматури** для регулювання параметрів теплоносія не дозволяється.

Положення п.6.7.35 ДБН В.2.5-67:2013 ОПАЛЕННЯ, ВЕНТИЛЯЦІЯ ТА КОНДИЦІОНУВАННЯ (далі - ДБН В.2.5-67:2013) не допускає застосовувати **запірну арматуру** як регулюючу.

При цьому тепловий та гідрравлічний режими системи теплопостачання будівлі повинен узгоджуватись із тепловими та гідрравлічними режимами джерела теплопостачання (п. 6.1.13 ДБН В.2.5-67:2013).

Тобто настройки запірної - регулюючої арматури (дагі - запірна арматура) у житлових будинках повинні забезпечувати розрахункові гідрравлічний та температурний режими роботи внутрішньобудинкової системи опалення для отримання споживачам послуг з централізованого опалення нормативної якості.

Вимоги п. 11 Правил користування тепловою енергією, затверджених постановою КМУ від 03.10.2007 № 1198 забороняють самовільне втручання в діючі системи теплопостачання.

Самовільне втручання окремих споживачів у роботу внутрішньобудинкової системи опалення з метою штучного обмеження подачі теплоносія на житлових будинках, призводить до розбалансування роботи такої системи, зниження якості послуг у окремих житлових помешканнях, порушення санітарно-гігієнічних норм, а також конфліктним ситуаціям між мешканцями житлового будинку.

З метою забезпечення права всіх споживачів у житловому будинку на отримання послуг з централізованого опалення **нормативною** якості ТОВ «Сумтеплоенерго» опломбовує запірну арматуру **виключно** у положенні при якому забезпечуються розрахункові гідрравлічний та температурний режими роботи внутрішньобудинкової системи опалення, що узгоджений із тепловими та гідрравлічними режимами джерела теплопостачання.

Згідно положень абз. 2 п.8 ч.2 ст. 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», якщо встановлено факт **несанкціонованого втручання окремих споживачів у внутрішньобудинкову систему опалення, що призвело до її розбалансування, обсяг теплової енергії, необхідний для досягнення нормативної температури в приміщенні (приміщеннях), перерозподіляється на таких споживачів.**

Міський голова

О.М.Лісенко

Яременко 700590