



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

21100, м.Вінниця, вул. Соборна, 59,
тел. (0432)59-50-00, ф. (0432)59-51-01, E-mail:vinrada@vmr.gov.ua

14.03 2018 № Ко-а-17636/100-10
На № Ко-а-17636 від 02.03.18

Рибачок І.С.
iryna.ursulenko@gmail.com

Шановна Ірина Сергіївна!

Вашу петицію щодо звучання музики в автобусах загального користування в режимі маршрутного таксі опрацьовано.

За результатами опрацювання інформуємо.

З приватними перевізниками, що здійснюють перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування в режимі маршрутного таксі міста постійно проводиться інформаційна робота щодо обов'язкового дотримання Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту та інших нормативних документів в сфері транспорту.

При укладанні договорів з приватними перевізниками, що здійснюють перевезення в місті Вінниця, враховуються звернення та пропозиції мешканців щодо якості обслуговування, в тому числі звернення щодо звучання музики.

Крім того, перевізники попереджені про необхідність враховувати зауваження та побажання пасажирів щодо покращення якості надання послуг в пасажироперевезеннях, особливо в частині гучності звучання музики та її асортименту.

З повагою

Заступник міського голови

Микола Форманюк



Система управління якістю сертифікована на відповідність ISO 9001:2008

сертифікат № FS 515512